# Приложение №2

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО БРОНИРОВАНИЮ ОТЕЛЕЙ**

**ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ КНОПКИ «BOOK”**

Настоящее соглашение является дополнением к Договору агентства «Тур Престиж Клуб» (далее Туроператор) и Агентством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Турагент) и определяет порядок взаимоотношений между: Туроператором , Турагентом по бронированию тур. услуг **on-line** и подтверждает, что Турагент ознакомлен и полностью согласен **с Инструкциями бронирования отелей по 2 КСБ (Gullivers Travel Associates и Hoteltourbook.com).**

**1. Предмет соглашения.**

**1.2. Туроператор обеспечивает доступ Агентству к базе данных Провайдеров (зарубежных партнеров, которые предоставляют услуги по on-line бронированию G.T.A. и Hoteltourbook.com) при соблюдении Агентством условий настоящего соглашения, «Инструкций по бронированию».**

**1.3. Оплата и порядок взаиморасчета в приложении 3.**

**2**. **Права ,обязанности и ответственности Туроператора:**

2.1. Туроператор предоставляет Турагенту пароль для входа в систему бронирования on-line G.T.A. и Hoteltourbook.com

2.2. Туроператор предоставляет Турагенту визовую поддержку (при соблюдении сроков условий оформления визы)

Туроператор не несет ответственности за отказ консульства в выдаче визы

2.3. Туроператор обладает правом отслеживать Dead Line по броням Турагента и снимать заказ при отсутствии оплаты. В этом случае все расходы, связанные с отменой заказа, несет Турагент.

2.4. В исключительных ситуациях для быстрого подтверждения бронирования возможно появление **«особых условий»** либо **«Условий отмены заказа»** в ремарке стоимости отеля при подтверждении. В этом случае **Турагент оплачивает Туроператору эту стоимость за вычетом агентской комиссии за 2 суток до наступления «штрафных санкций»,** Если в ремарке стоимости отеля штрафные санкции наступают непосредственно в момент бронирования, Турагент **присылает письменное подтверждение** **об оплате** по факсу.

2.5. Туроператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**3. Права, обязанности и ответственности Турагента:**

* 1. Партнер получает коды доступа для входа в системы и возможность пользования кнопкой «book» только после получения Туроператором подписанных договоров. Стартовые пароли с полномочиями выдает Туроператор ответственному представителю Турагента. Представитель Тургентства именяет пароль самостоятельно при отсутствии других лиц у себя в офисе. В системе «Hoteltourbook.com» Турагент с полномочиями «Директор» самостоятельно создает пароли для своих сотрудников и контролирует их конфиденциальность и полномочия. При увольнении сотрудника Партнер обязан сразу же аннулировать данный пароль.
  2. При подачи на визу Турагент несет полную ответственность за подлинность необходимых документов, а также обязан предоставить Туроператору полностью заполненные анкеты с подлинной подписью клиента.
  3. Турагент несет полную финансовую ответственность за все сделанные под паролем бронирования, в том числе за ошибочные бронирования, за несвоевременную аннуляцию и т.п. Все бронирования должны быть оплачены Турагентом Туроператору минимум за 3 дня до заезда Туристов (если нет иных «Особых условий») либо за 2 дня до наступления штрафных санкций.
  4. В некоторые периоды времени (выставки, и др. периоды повышенного спроса) Провайдером могут быть выставлены «Особые условия» (Dead line) о чем сообщается ремаркой **«special conditions»** в системе бронирования on-line GTA. После наступления Dead-line следуют 100% штрафные санкции.
  5. Турагент осуществляет все контакты с Провайдером только через агентство.
  6. **Турагент обязан предупредить туриста:**

В случае, если отель отказывает туристу в размещении (несмотря на наличие бронирования и ваучера), турист не должен предпринимать самостоятельных попыток поиска жилья, а должен обязательно позвонить в дежурный офис (контактный телефон дежурного прилагается к ваучеру) или поставить в известность Турагента. В этом случае размещение туриста регулируется принимающей стороной. Как правило принимающая сторона предоставляет туристу отель такой же или лучшей категории, а также трансфер, или др. способы компенсации морального ущерба.

4. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:**  ООО «ТУР ПРЕСТИЖ Клуб»  ИНН 7840448390 КПП 784001001  ф.«Санкт-Петербургский» ОАО «ОТП Банк»  г. Санкт-Петербург  р/сч 407 028 108 01 00000 3780  кор.счет 30101810600000000812  БИК 044030812  ОГРН 1117847095596  Юр.адрес и факт адрес  191002 г. Санкт-Петербург  ул. Рубинштейна 15-17  тел. 740-71-01 |  |
| Ген. Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Павликова Т.П. | Директор Подпись |