

ПАМЯТКА ТУРИСТА • ЯПОНИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение: государство в Восточной Азии, расположенное в западной части Тихого океана на островах Хонсю, Кюсю, Хоккайдо, Сикоку и множестве других (свыше 3 900). Общая площадь страны 372,2 тыс. кв. км. В ландшафте страны преобладают обрывистые горы (около 80 %), перемежающиеся равнинами, насчитывается 60 активных вулканов. Самая высокая точка страны - вулкан Фудзияма (3776 м).

Климат: за исключением о-ва Хоккайдо - умеренный, с четырьмя чётко различимыми временами года и двумя периодами дождей весной и осенью. Зима (декабрь - февраль) определяется одной из самых холодных воздушных масс в мире - Сибирской. Температура на равнинах вдоль побережья, как правило, выше нуля, солнечно с сухо. Весна (март - май) начинается с цветения персика, а расцветание сакуры с конца марта по начало апреля означает самый разгар весны. Лето (июнь - август) начинается с сезона дождей «байу» (сливовый дождь), который длится 3-4 недели. В южной части Окинавы сезон дождей начинается в середине мая, а в районе Тохоку на севере о-ва Хонсю - в середине июня и заканчивается в середине июня и июля соответственно. С июля наступает настоящая летняя жара. Осень (сентябрь - ноябрь) приносит свежий ветер и комфортную температуру.

Время: с Москвой составляет + 6 ч в зимой, + 5 ч летом.

Столица: г.Токио.

Время полета: Москва - Токио 9 ч 35 мин., Токио - Москва 10 ч 25 мин.

Язык: японский. По-английски понимают только в аэропортах и гостиницах.

Население: 127,4 млн. чел. Высокая плотность населения в районах: Канто, включая столицу Токио, Кинки, в том числе Осака, Киото, Кобэ и Тюбу-Токай с центром Нагоя.

Религия: буддизм и синтоизм. Во многих храмах, а также в некоторых общественных местах, принято снимать обувь. Рекомендуем иметь при себе пару запасных белых носков.

Правила въезда-выезда: при въезде в страну могут проверить не только наличие действующей визы, но и знание программы пребывания, в случае незнания подобных сведений въезжающим, может быть принято решение о депортации. Ограничений на ввоз иностранной валюты нет, однако следует заявить суммы, превосходящие 1 млн иен. При въезде в Японию декларированию подлежат предметы в количестве, свыше: табак 500 г, сигареты 400 шт., сигары 100 шт., три ёмкости винно-водочных изделий (каждая - не более 760 мл), две унции (56 мл) духов, подарков и сувениров общей стоимостью, не превышающей 200 тыс. иен. При ввозе животных или растений необходимо обратиться на карантинную стойку. Запрещён ввоз огнестрельного оружия, порнографических материалов, наркотиков и стимуляторов (за наркотики грозит депортация и пожизненный запрет на въезд в страну), а также свежих фруктов и овощей.

Запрещен ввоз поддельных денег, предметов, нарушающих патентное или авторское право. Есть ограничения на ввоз мехов, медицинских препаратов (особенно содержащих 1-дезоксифедрин) и косметики. Вывоз ружей, мечей и некоторых высококачественных персональных компьютеров. Существует ограничения на вывоз произведений искусства.

Деньги: на территории Японии расплачиваются японскими иенами JPY = 100 сен. В ходу банкноты достоинством в 10 000, 5 000, 2 000 и 1000 иен, а также монеты достоинством в 500, 100, 50, 10, 5 и 1 иену. Кредитные карточки (American Express, Visa International, Master Card и Diners Club) обычно принимаются ведущими банками, отелями и магазинами в крупных городах. Иногда за пользование кредитной картой взимается плата. Получить деньги можно лишь в редких городских банкоматах. Карточки, выпущенные российскими банками, действуют не везде. Рекомендуется заранее подтвердить возможность их использования в Японии. Банки работают с 9:00-15:00 по будням, сб-вс и праздничным дням они закрыты. Банкоматы обычно работают в будни с 08:00-21:00, по сб-вс и праздничным дням с 09:00-17:00. В аэропорту Токио обменные пункты работают круглосуточно. Обменивать большие суммы лучше всего в аэропорту прилёта, т.к. в отелях меняют не более 300 USD на чел. в день. Самый хороший курс — в аэропорту и отелях, наиболее выгодно обменять USD. Обмен евро на иены затруднителен, его можно осуществить только в банках и на почте.

Транспорт: местные авиакомпании JAL и ANA обслуживают сообщение между островами. Если длина пути менее 900 км, то удобнее пользоваться скоростными поездами - синкансэннами. Синкансены: Кодама - останавливается во многих пунктах; Хикари - только на крупных станциях, Нодзومي - самый быстрый и дорогой, не входит в проездной JRP. Билеты приобретаются заранее, вагоны не рассчитаны на размещение больших чемоданов. В периферии названия станций не всегда дублируются по-английски. Рекомендуем Japan Rail Pass - именной единый проездной билет, предназначенный только для иностранцев и продающийся только за пределами Японии (<http://www.japanrailpass.net>) Местные линии представлены поездами: «ток-кю» лимитированный экспресс, самый быстрый, «кьюко» экспресс, «кайсоку» скорый и обычные электрички фуцу. Билеты на короткие расстояния приобретаются в автоматах, которые дают сдачу. Если сомневаетесь в стоимости, купите самый дешёвый и доплатите разницу при выходе в автомате или у персонала. При переходе с ветки одной компании на ветку другой - покупается новый билет или доплачивается разница. Автобусы работают с 7:00 до 21:00, обслуживающие отдалённые районы с 5:30 до 23:00. В городе поездка стоит около 200 иен, за его пределами - в зависимости от расстояния. Однодневный проездной билет стоит около 1200 иен (600 иен для детей до 12 лет). Оплата проезда через переднюю дверь или оплата при выходе. Метро есть в крупных городах, линии делятся на зоны. Поезда ходят с 5-минутным интервалом с 5:00 до 23:30-24:00. Плата зависит от зоны, составляя от 120 до 1500 иен. Вагоны разных цветов в соответствии с линиями и имеют особые места серого цвета «silver seats» для пожилых и инвалидов, занимать которые не следует. Такси легкодоступны, но дороги. Тариф с 650 иен в То-

кио (500-580 иен в других городах), далее - по 80-90 иен за определенное расстояние, за простой взимается дополнительно 45-50 иен/мин. С 23:00 до 6:00 плата дороже на 30%. Зелёный световой сигнал на такси означает, что машина занята, красный - свободна, жёлтый на пустой машине - едет по телефонному вызову. В случае потери в машине чего-либо Вы получите 100% компенсацию стоимости утерянного. Таксисты не говорят по-английски, поэтому адрес лучше записать иероглифами. Двери открываются и закрываются автоматически.

Аренда автомобиля и дорожная безопасность: условия - наличие международного водительского удостоверения и обязательной японской страховки (JCI). Сложность и дороговизна процедуры, левостороннее движение, незнание языка и дорожных знаков, сложные многоярусные развязки, трудности с парковкой и постоянные пробки делают автомобильную езду практически невозможным для европейца, не владеющего языком. Дорожная полиция - весьма строгая. Российские права действуют в Японии только в течение одного года с момента выдачи!

Связь: практически вся территория Японии находится в зоне покрытия мобильной связи местного стандарта, телефоны российских стандартов мобильной связи в Японии не действуют, за редким исключением, при использовании телефонных аппаратов последнего поколения. Вы можете взять в аренду японский мобильный телефон со слотом для Вашей SIM-карты. Он будет работать, при условии, что у Вас подключен международный роуминг. Вы можете взять в аренду мобильный уже с японским номером. Будьте внимательны при выборе телефонов, так как некоторые из них будут работать только на территории Токио, а другие имеют зону доступа на всей территории страны. Позвонить из Японии в Россию: 001-010-007 - код города - номер абонента; из России в Японию: 8-10-1081-номер Вашего телефона без первого нуля в коде города или номере японского мобильного.

Отели: любой отель от 2 до 5* - образец высокого уровня сервиса, комфорта и качества. Распространены как европейские отели, так и традиционные национальные - «рёкан». Есть особые правила проживания в рёканах, следует обязательно ознакомиться со всеми особенностями заранее. Сеть электропитания 100 В. Частота в Восточной Японии, в том числе и Токио - 50 Гц, а в Западной, включая Нагою, Киото и Осаку - 60 Гц. Товары, работающие на 100 В, требуют трансформатора. Тип гнезда у электрических розеток отличается от западных, поэтому для использования электроприборов, необходимо будет приобрести адаптер или взять его напрокат в гостинице.

Кухня: в японской кухне продукты подвергаются минимальной тепловой обработке, чтобы выявить натуральный вкус ингредиентов. В большинстве блюд основными являются 2 жидких ингредиента: легкий бульон «даси» и японский соевый соус. Зеленый чай и сакэ - традиционные напитки. Чайная церемония является предельным выражением наслаждения чаем, ритуалом, пронизанным буддийскими идеалами. Рисовая водка сакэ тесно связана с синтоизмом, в некоторых праздниках она занимает центральное место. Наиболее популярные блюда: Суши - чуть подслащенный и приготовленный с уксусом рис, подающийся вместе с сырой рыбой или другими продуктами; Сасими - нарезанное филе самой свежей сырой рыбы, подающееся только с соевым соусом, васаби, дайконом и листом сисо, без риса; Нигири-суши - тонкие ломтики сырой рыбы поверх риса с прослойкой из зеленой редьки-васаби. Маки-суши, или роллы суши - рис смешивается с кусочками рыбы и солений, а потом заворачивается в обжаренную водоросль (нори). Сябу-сябу и ски-яки - преимущественно зимние блюда, приготавливаемые

в набэ (горшочке) самими гостями за столом. Мраморная говядина варится или жарится вперемешку с овощами и лапшой. Для ски-яки подается сладкий рисовый соус и яйцо, для сябу-сябу - кунжутный и другие соусы. Тэмпура - обжаренные в кляре овощи или крупные креветки. Якитори - рубленая жареная курица, подаваемая под сладким соусом. Удон - толстая белая лапша отваривается на медленном огне в бульоне с аккуратно выпущенным яйцом и роллом из рыбной пасты камабоко. Рамэн - лапша в китайском стиле в свином или курином бульоне и, возможно, наутто, ролл из рыбной пасты, маринованный бамбук и проросшие бобы. Карэ райсу - «рисовое карри», сладкое и неострое карри в японском стиле. Подается вместе с маринованным имбирем и луком-шалотом. Кайсэки - особое направление традиционной кухни, когда каждому гостю подается дюжина блюд, классифицируемых в меню по методу приготовления, а не по ингредиентам. Каждое последующее блюдо контрастирует по вкусу с предыдущим. Традиционный японский завтрак: рыба, рис, соленья, натто (перебродившие соевые бобы), мисо, омлет, водоросли. В большинстве ресторанов нет меню на английском языке. В Японии на каждого чел. приходится 1 место общественного места питания. На улицах множество кафе и ресторанов очень разного уровня - ужин в них может обойтись и в 20, и в 1000 USD, и даже более. Ужин с сакэ и сябу-сябу в типичном токийском ресторане среднему туристу обойдется в 70-90 USD на чел., ужин - около 50 USD.

Магазины: универмаги работают каждый день с 10:00 до 21:00 или 22:00. В частных лавочках, а также магазинах при гостиницах предусмотрен собственный график. Существует сеть магазинчиков «Seven-Eleven» и «Lawson's», которые работают круглосуточно. Дорогие магазины расположены в квартале Синдзюку, на улице Аояма-Дори, токийских «Елисейских полях». Молодёжь предпочитает одеваться в районе Сибуйа, где много недорогих супермодных магазинов. Универмаги в Японии называют «депато», некоторые из них - «Мицукоси», «Мацудзакая», «Мацую», «Исэтан», «Кэйю» и другие расположены в районах Гинза и Синдзюку. Электронный город - Акихабара, где торгуют электронной техникой и другими товарами широкого потребления, устаревшие модели можно купить втрое дешевле, но нужный товар придется искать долго и упорно. Персональные компьютеры используют клавиатуру, рассчитанную на японский язык! Для женщин будут интересны покупки знаменитого японского жемчуга «Микимото». Сувениры лучше всего приобретать в лавках рядом с храмами, ни один сувенир не будет повторяться в других городах, поэтому, если что-то приглянулось - покупайте сразу. В Японии не принято торговаться, всё облагается 5% налогом с продаж, обозначенная цена не обязательно будет включать его, но он автоматически начисляется во время оплаты. При оплате покупки принято класть деньги на тарелочку, на ней же к вам вернется и сдача - без соприкосновения рук. Новые коллекции европейских дизайнеров в два раза дороже, чем в Европе. Известные японские дизайнеры: Йоджи Ямамото, Такэо Кикучи, Митико и Хироко Косино. Покупать сувениры можно в аэропорту перед вылетом: цены не сильно отличаются от городских.

Чаевые: давать «на чай» в Японии категорически не принято: 10-20% за обслуживание уже включены в счёт.

Достопримечательности/экскурсии: 5 дней Токио - отправная точка для большинства маршрутов, на осмотр столицы при таком малом количестве времени стоит отвести один день: утром посетить окрестности Императорского дворца, древний район Асакуса, в обед совершить круиз по реке Сумида до насыпного о-ва Одайба, где будет смотровая площадка футуристического здания Фудзи-ТВ и колесо обозрения, Toyota

Show room и другие магазины, а на вечер отправиться в один из ночных районов (прогулка по центральной улице Гиндза, район Раппонги-хиллз или небоскребы Синдзюку). Однодневные поездки можно совершить в древнюю столицу на тихоокеанском побережье - г.Камакуру (1-1,5 ч от Токио), целый день уйдет на посещение буддийский и синтоистских храмов; центр буддизма и синтоизма город Никко (3 ч от Токио), мавзолей полководца Токугавы Иэясу, водопад Кэгон, горное озеро; для посещения главного символа Японии горы Фудзи-яма следует отправиться на скоростном поезде в национальный парк Фудзи-Хаконе на целый день и посетить долину потухшего вулкана Овакудани, круиз по горному озеру Аси и др. музеи. 7-8 дней при наличии большого времени, добавьте 3 дня для посещения региона Осаки, это второй по значимости город после Токио, расположенный в 3-х ч езды от столицы на синкансене. Отведите 2 дня на осмотр древней столицы Киото (Золотой павильон, храм Чистой воды, замок Нидзэ, сад камней при храме Рёандзи, императорская вилла Кацура) и один день для древнего города тысячи оленей - Нары. 10-14 дней для двух недель рекомендуем добраться до священного о-ва Миядзима (5 ч на синкансене от Токио или 2 ч от Осаки до Хиросимы, потом на поезде до Миядзима-гути, потом на пароме 15 мин до о-ва). Также можно выбрать один из самых увлекательных маршрутов на южный о.Кюсю (Беппу, Кумамото, вулкан Ассо, Такатиho, южная точка острова г.Ибусуки, где закапывают лопатами на берегу в горячий вулканический песок), по Сикоку или отправиться на север на о.Хоккайдо. пляжный отдых в Японии возможен в г.Сирахама, острова Окинава (самолетом 2 ч от Токио) с середины мая по сентябрь, а также рекомендуем недорогой для пляжного отдыха о.Сайпан (Содружество Мариинских о-вов) круглогодично (самолетом 3,5 ч от Токио). *Все экскурсионное обслуживание детально обсуждается заранее, на месте, возможно заказывать только групповые экскурсии в составе англо-говорящих групп.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов: уровень преступности в Японии чрезвычайно низок, но всё равно забывать об элементарных мерах безопасности не стоит. При сильном землетрясении, если вы находитесь в старом доме, откройте двери, чтобы их не заклинило, и выключите газовые плиты. Не выходите наружу, где на вас может упасть какой-либо обломок, оставайтесь под каким-нибудь укрытием - в идеале под укрепленным дверным проемом, однако подойдет и прочный стол. Не ставьте хрупкие предметы на края полок. Встретить на улице англо-говорящего прохожего - один шанс на сто. Но заблудившимся туристам здесь непременно помогут полицейские, в обязанность которых входит доставка иностранных туристов в отели. Традиционным приветствием в Японии является поклон, глубина его отражает относительное положение здоровающихся людей. Иностранцам кланяться не обязательно, достаточно рукопожатия. Прямой отказ не принят даже в том случае, если выполнить просьбу невозможно, поэтому стоит заранее подумать о выполнимости ваших пожеланий. Также часто вводит в заблуждение традиционная улыбчивость японцев, особенно женщин, при любых обстоятельствах - даже отказ или какой-то неприятный момент будет сопровождаться улыбкой, что сбивает с толка многих иностранцев. Не рекомендуется смотреть японцу прямо в глаза - это воспринимается как агрессия, и активно жестикулировать. Японцы понимают, что непривычному человеку трудно сидеть на полу, однако не пытайтесь вытянуть ноги. Мужчины сидят, скрестив ноги, а женщины - бочком. Не принято курить в общественных местах, офисах, на станциях, ж/д платформах, в домах и автомобилях без разрешения хозяина. Курение в помещениях только

в строго установленных местах. Войдя в дом, снимите уличную обувь и наденьте шлепанцы, прежде чем ступить на приподнятый пол. Если шлепанцев нет или они слишком малы, идите дальше в носках или чулках. Главное, не занести уличную грязь внутрь дома, поэтому не ставьте ботинки на чистый пол и не ходите разутыми ногами по грязной его части. Это правило действует в частных домах, храмах и в рёканах. При входе в ресторан, ориентируйтесь по наличию обуви и шлепанцев возле входа, ставьте свой зонтик в стойку или в пластиковый рукав. По матам - татами ходят, сняв шлепанцы, в носках или чулках. Входя в туалет, не забудьте надеть шлепанцы (по их наличию определяют, свободна или занята туалетная комната). В Японии культ чистоты. На улицах много урн, не принято бросать даже мелкий мусор, в том числе окурки на тротуары.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе. Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; второй понедельник января - День совершеннолетия; 11 февраля - День основания государства; около 21 марта - День весеннего равноденствия; 29 апреля - День зелени; 3 мая - День Конституции; 4 мая - Народный праздник; 5 мая - День детей; третий понедельник июля - День моря; третий понедельник сентября - День почтения престарелых; около 23 сентября - День осеннего равноденствия; второй понедельник октября - День спорта; 3 ноября - День культуры; 23 ноября - День благодарения труду; 23 декабря - День рождения здравствующего Императора Акихито.

Полезные телефоны: госпиталь в Токио (24ч), в котором принимают иностранцев и говорят по-английски: St.Luke's International Hospital, тел.: 03-3541-5151, полицейское информационное бюро - 03-3501-0110, консультация по бедственным вопросам токийского полицейского управления - 03-3503-8484, полиция - 110, пожарный офис, скорая помощь - 119 (вызываются бесплатно, при звонке с уличного телефона-автомата перед набором номера следует нажать красную кнопку).

Посольство РФ в Японии (Токио): Tokyo-to, Minato-ku, Azabudai, 2-1-1, тел.: 03-3583-4224. Телефон консульского отдела, где вам помогут в случае возникновения какой-либо непредвиденной ситуации, 03-3586-0408. В Осаке - 06-6848-3451, в Саппоро - 011-561-3171, в Ниигата 025-244-6015.

Посольство Японии в РФ: г.Москва, Грохольский пер., 27, тел.: (495) 229-25-50, 229-25-51.

Словарик: Здравствуйте - Коннитива; До свидания - Саёнара; Нельзя - Дамэ; Спасибо - Аригато; Пожалуйста - Додзо; Извините - Сумимасэн; Как Вас зовут - Аната но онамаэ-ва; Я русский (ая) - Ватаси ва росиадзин дэсу; Я чувствую плохо - Кибун га варуи дэсу; Да/Нет - Хай/Иизэ; Сколько стоит - Икура дэсу-ка; Дорого - Такай; Дайте мне это - Корэ о кудасай; Опасно - Абуни; Хорошо - Ии дэсу.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru